

**Tilauksenne sisältö:**

Tilauksenne sisältö on määritelty erillisellä tilausvahvistuksella. Olettehan meihin pikaisesti yhteydessä, mikäli teillä on kysyttävää tilauksen sisällöstä tai siihen liittyvistä palveluista. Tilaukseen liittyvät sopimusehdot ovat liitteenä tässä dokumentissa. Tilatun palvelun toimitus alkaa tilausvahvistukseen kirjattuna tai muutoin sovittuna ajankohtana.

Palvelun tuottaja: Generaxion Oy - Y-tunnus: 2554501-5

**Tilauksenne maksuehto ja peruutusaika:**

Peruutusaika: 7 pv tilauksesta.

Maksuehto: 14 pv netto, hintoihin lisätään tilauksen tekohetkellä voimassa oleva arvonlisävero.

LIITTEET: Yleiset sopimusehdot, DPA-lisäys ja DPA-lisäyksen liite A.

## **Generaxion Oy:n yleiset sopimusehdot**

### **1. Yleistä**

1.1 Näitä sopimusehtoja sovelletaan Generaxion Oy:n ("Generaxion") ja Asiakkaan ("Asiakas") välillä (yhdessä "Osapuolet" ja erikseen "Osapuoli") Asiakkaan tilatessa ja Generaxionin tuottaessa tilausvahvistuksessa tarkoitettuja palveluja ("Palvelu" tai "Palvelut"). Tilausvahvistus ja tämä sopimusasiakirja liitteineen muodostavat Osapuolten välisen sopimuksen ("Sopimus"). Tässä sopimusasiakirjassa olevia ehtoja sovelletaan kaikkiin Palveluja koskeviin kirjallisiin ja suullisiin tilauksiin, tilausvahvistuksiin ja muihin Palveluja koskeviin sopimuksiin, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

### **2. Osapuolten yleiset velvollisuudet**

2.1 Osapuolet sitoutuvat Sopimukseen liittyvässä toiminnassaan noudattamaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä, hyvää liiketapaa sekä palvelukohtaisia, yleisesti hyväksytyjä käytäntöjä, kuten hyvää perimistapaa.

### **3. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen**

3.1 Sopimus palvelusta syntyy Asiakkaan vastattua myönteisesti ("Tilaus") Generaxionin tekemään tarjoukseen. Tarjous ja siihen annettu vastaus, Tilaus, voidaan tehdä kirjallisesti tai suullisesti. Generaxion toimittaa Tilauksen perusteella Asiakkaalle erillisen tilausvahvistuksen. Osapuolten välisen Sopimuksen ehdot ovat tilausvahvistuksen ja tämän sopimusasiakirjan (liitteineen) mukaiset, ellei Asiakas huomautta seitsemän (7) työpäivän kuluessa tilausvahvistuksen lähettämisestä niiden sisällöstä. Asiakkaan ei tarvitse allekirjoittaa tilausvahvistusta (eikä tätä sopimusasiakirjaa) eikä vastata Generaxionin tilausvahvistukseen.

3.2 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Generaxionin antamaa kirjallista suostumusta.

3.3 Generaxionilla on oikeus ilman Asiakkaan suostumusta siirtää Sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, mikäli se on Generaxionin liiketoiminnan kannalta välttämätöntä. Generaxion ilmoittaa asiakkaalle siirrosta hyvissä ajoissa etukäteen.

3.4 Selvyyden vuoksi todetaan, että Generaxionilla on aina oikeus siirtää Sopimus kolmannelle osana mahdollista toimintojensa ulkoistusta, liiketoiminnan kauppaa tai muuta yritysjärjestelyä. Generaxionilla on oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa vain siirronsaajalle.

### **4. Hinnoittelu, maksaminen, hintojen muutokset ja maksuehdot**

4.1 Hinnat perustuvat Generaxionin hinnoitteluun. Osapuolten Sopimuksen mukaiset hinnat on eritelty Generaxionin toimittamassa tilausvahvistuksessa. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Generaxion laskuttaa Sopimuksen mukaisesti koko Palvelun hinnan ja toteuttaa Palvelun sovitun mukaisesti maksusuorituksen jälkeen.

4.2 Generaxion pidättää oikeuden muuttaa hinnoittelua. Palvelun laskutus toimitetaan ensisijaisesti verkkolaskuna, mutta tarvittaessa ja, jos niin on erikseen sovittu, sähköpostitse tai postitse. Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä.

4.3 Reklamaatio laskusta on tehtävä ennen laskun eräpäivää. Generaxionilla on oikeus periä viivästyneistä maksuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien sekä kaikki perinnästä aiheutuneet kustannukset. Generaxionilla on oikeus ennen Sopimuksen syntymistä sekä sen voimassaoloaikana tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. Mikäli luottotiedoissa ilmenee häiriöitä, Generaxionilla on oikeus purkaa Sopimus.

4.4 Generaxion on oikeutettu veloittamaan Asiakkaalta mahdollisen lisätyön hinnastonsa mukaisesti, mikäli Asiakkaan toimenpiteet edellyttävät ylimääräistä työtä ("Lisätyö"). Generaxion ei ole oikeutettu

perimään korvauksia sellaisesta Lisätyöstä, joka aiheutuu Generaxionin syyksi katsottavasta perusteesta.

4.5 Asiakas vastaa Generaxionin Palvelun toimittamiseen käyttämien järjestelmien, alustojen ja sovellusten kustannuksista, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Sopimuksen päättymisen jälkeen toimitettu Palvelu siirtyy Asiakkaan hallintaan ja vastuulle.

4.6 Asiakkaalla on Sopimuksen päättymisen jälkeen vastuu Palvelun käytöstä aiheutuneista kustannuksista (esim. mainos-, ylläpito- ja päivityskulut). Mikäli Asiakas ei halua jatkaa käytettyjen kolmannen osapuolen palvelujen hyödyntämistä, on Asiakkaalla velvollisuus omatoimisesti päättää kyseinen palvelu.

4.7 Mikäli käytetyssä kolmannen osapuolen palvelussa käytetään erillistä palveluun ladattavaa saldoa, Asiakkaalla on vastuu varmistaa saldon lataus palveluun, jotta palvelun toimittaminen ei keskeydy. Generaxion ei vastaa saldon loppumisesta johtuvista keskeytyksistä, ongelmista palvelun tuottamisessa, eikä niiden korjaamisesta mahdollisesti aiheutuvasta ylimääräisestä työstä.

4.8 Mikäli käytetyssä kolmannen osapuolen palvelussa käytetään erillistä palveluun ladattavaa saldoa, ja se on sovittu laskutettavaksi Generaxionin kautta, Generaxionilla on oikeus laskuttaa saldo etukäteen Asiakkaalta. Jos saldo laskutetaan Generaxionin kautta, lisätään laskulle Generaxionin voimassa olevan hinnaston mukainen käsittelykulu, joka on minimissään 50 €. Yli 50 € käyttämätön saldo voidaan palauttaa Asiakkaalle Asiakkaan niin erikseen pyytäessä. Pyyntö tulee toimittaa (kahden kuukauden sisällä Sopimuksen päättymisestä) Generaxionin asiakaspalveluun ([asiakaspalvelu@generaxion.fi](mailto:asiakaspalvelu@generaxion.fi)) yhdessä Asiakkaan tilinumerotietojen kanssa.

4.9 Palvelun tuottamisessa mahdollisesti pidettävät tauot ja keskeytykset eivät vaikuta käytettyjen kolmansien osapuolten palveluista aiheutuviin maksuihin vapauttavasti, eikä käytettyjä palveluita erikseen keskeytetä tai irtisanota tauon tai keskeytyksen ajaksi Generaxionin toimesta.

## 5. Peruutusoikeus

5.1 Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilauksensa ilman kuluja seitsemän (7) vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen päiväyksestä. Peruuttaminen tulee tehdä ilmoittamalla siitä Generaxionin asiakaspalveluun osoitteeseen [asiakaspalvelu@generaxion.fi](mailto:asiakaspalvelu@generaxion.fi). Mikäli Asiakas peruuttaa tilauksensa myöhässä, on Generaxionilla oikeus periä Asiakkaalta viisikymmentä prosenttia (50 %) Palvelun koko laskuttamatta olevasta arvosta peruutuskuluina sekä Palvelun toimittamisesta mahdollisesti aiheutuneet oheiskulut, kuten suunnittelu ja toteutukset sekä työ ja materiaalit. Peruutuskulujen kokonaissuuruus oheiskuluineen voi olla enintään tilausvahvistuksessa määritelty kokonaiskustannus.

## 6. Osapuolten yleiset velvollisuudet

6.1 Osapuolet noudattavat toiminnassaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja mainontaa koskevia, Suomessa hyväksytyjä sääntöjä. Asiakas vastaa Generaxionille antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Generaxion vastaa siitä, että sen suunnittelema mainonta on lainsäädännön ja hyvien tapojen mukaista.

6.2 Asiakkaan tulee kirjallisesti ilmoittaa Generaxionille yhteistyön sisältöön tai laajuuteen olennaisesti vaikuttavista muutoksista heti saatuaan niistä tiedon. Tällaisia olennaisia muutoksia ovat esimerkiksi Asiakkaan yhteyshenkilön, laskutustietojen tai Y-tunnuksen vaihtuminen.

## 7. Generaxionin vastuut

7.1 Generaxion ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten Asiakkaan liikevaihdon tai tuotannon vähentymisestä tai keskeytymisestä, saamatta jääneestä voitosta tai tulosta, tietojen katoamisesta tai niiden uudelleen luomisesta aiheutuneista kustannuksista, Asiakkaan sopimuskumppanille aiheutuneesta vahingosta tai muusta vastaavan kaltaisesta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta tai ylivoimaisesta esteestä johtuvista vahingoista.

7.2 Generaxion ei myöskään korvaa Asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista

aiheutuvia vahinkoja. Generaxion ei vastaa vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu kolmansien osapuolten palveluiden tai järjestelmien toimintahäiriöistä tai toiminnasta.

7.3 Generaxionin vastuu mahdollisista omista virheistä ja viivästyksistä rajoittuu joka tapauksessa enintään Generaxionin oman palkkion määrään siltä kuukaudelta, jolloin Generaxionin virhe ja/tai viivästys on tapahtunut.

7.4 Generaxion ei ole vastuussa myöhästymisistä, virheistä, vahingoista ja julkaisematta jättämisistä, jotka ovat aiheutuneet siitä riippumattomista syistä, esimerkiksi aineistojen myöhästymisestä tai aineistojen puutteellisuudesta. Generaxion vastaa vain itse tekemistään mediavarauksista.

7.5 Generaxionilla on oikeus katsoa Palvelu suoritetuksi ja työvelvoite täytetyksi, mikäli

- Asiakas jättää palveluun liittyvän tiedotusvelvollisuutensa tai materiaalin toimitusvelvoitteensa täyttämättä;
- Asiakkaaseen ei saada sähköpostitse tai puhelimitse yhteyttä kolmen (3) kuukauden aikana;
- Asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan;
- Asiakas on määrätty liiketoimintakieltoon;
- Asiakas on asetettu konkurssiin, yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi;
- Asiakas on menettänyt tai jättänyt hankkimatta tarvittavat viranomaisen tai muut luvat;
- Asiakas käyttää palveluja, sovelluksia tai järjestelmiä lain tai hyvän tavan vastaisesti; tai
- Asiakas on toiminnallaan aiheuttanut Generaxionille ylivoimaisen esteen.

7.6 Em. kohdassa 7.5 tarkoitetussa tilanteessa Generaxion ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle suorittamatta jäänyttä työtä tai Palvelua.

## **8. Palvelun immateriaalioikeudet**

8.1 Generaxionin Asiakkaalle tarjoama Palvelu voi sisältää tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja muilla immateriaalioikeuksilla suojattua materiaalia. Palvelu sellaisenaan on suojattu tekijänoikeudella Suomessa voimassa olevan tekijänoikeuslain mukaan. Asiakkaalla ei ole ilman tekijän, oikeudenhaltijan tai Generaxionin nimenomaista kirjallista tai palvelussa erikseen mainittua lupaa oikeutta levittää, julkaista, kopioida, saattaa yleisön saataville tai muuten kaupallisesti hyödyntää suojattua materiaalia paitsi lainsäädännön niin erityistapauksissa salliessa. Luvalliseksi katsotaan kuitenkin erilaiset sosiaalisen median jakotoiminnot sekä Generaxionin erikseen kirjallisesti hyväksymät jakotavat. Tällöin tekijän tai oikeudenhaltijan nimi on kuitenkin mainittava hyvän markkinakäytännön mukaisesti.

8.2 Generaxionin Asiakkaalle suorittamien toimenpiteiden tai muiden Generaxionin Palveluiden lopputulosten käyttö tietopalvelutarkoituksiin on kielletty ilman erillistä kirjallista sopimusta Generaxionin kanssa. Em. toimenpiteiden tai muiden Generaxionin palveluiden lopputulosten edelleen myynti ja muu tarjoaminen kolmansien osapuolten käyttöön on kielletty.

8.3 Palveluun sisältyvien toimenpiteiden ja Generaxionin tuottaman sisällön sekä toimenpiteitä ylläpitämisessä käytettävien ohjelmistojen, mukaan lukien niiden päivitykset ja korvaavat vastaavat ohjelmistot, omistus- ja immateriaalioikeudet (mukaan lukien mutta ei rajoittuen tekijänoikeudet ja niiden muokkaus- ja edelleenluovutus-oikeudet) kuuluvat yksinomaan Generaxionille tai kyseisen ohjelmiston lisenssin antajalle. Asiakas saa vain Palvelun ja sen sisällön käyttämiseksi tarvittavan rajoitetun käyttöoikeuden.

8.4 Asiakas myöntää Generaxionille ja sen yhteistyökumppaneille korvauksetta oikeuden editoida, kopioida, julkaista tai muutoin saattaa yleisön saataville sisältöä, jonka Asiakas on antanut Generaxionille käytettäväksi osana Generaxionin Palveluita Asiakkaalle.

## **9. Asiakkaan vastuut**

9.1 Asiakas vastaa Palvelujen tuottamiseen toimittamansa sisällön (mukaan lukien Asiakkaan palvelut) osalta lain, hyvän tavan ja mainonnan eettisten sääntöjen noudattamisesta. Asiakas on vastuussa Generaxionille toimittamiensa ja tuottamiensa sisältöjen mahdollisesti tarvitsemista immateriaalioikeuksista, käyttöoikeuksista ja muista luvista kolmansilta osapuolilta.

9.2 Asiakas vastaa siitä, että sen Generaxionille toimittama sisältö ei loukkaa kenenkään kolmansien osapuolten tekijänoikeutta, tavaramerkkiä tai mitään muutaakaan immateriaalioikeutta. Generaxion ei vastaa edellä mainituista seikoista milteenkään osin. Mikäli kolmas osapuoli esittäisi Generaxionia kohtaan väitteen ja/tai vaatimuksen em. seikkoihin liittyen, sitoutuu Asiakas vastaamaan väitteeseen ja/tai vaatimukseen Generaxionin puolesta ja puolustamaan Generaxionia sekä kaikin tarvittavin tavoin huolehtimaan omalla kustannuksellaan siitä, että Generaxionille ei synny minkäänlaista korvaus- tai muutaakaan vastuuta em. kolmatta osapuolta kohtaan.

9.3 Generaxionilla ei ole kaikissa tapauksissa oikeutta eikä mahdollisuuksia valvoa Asiakkaan toiminnan tai sisällön laillisuutta tai hyvän tavan mukaisuutta. Mikäli Generaxionilla on perusteltua syytä epäillä, että Asiakas on toiminut kohtien 9.1 tai 9.2 vastaisesti, Generaxionilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, poistaa sisältö tai sen osa siltä osin kuin on tarpeen kohtien 9.1 tai 9.2 mukaisen toiminnan tai olosuhteen keskeyttämiseksi.

9.4 Asiakkaalla ei ole oikeutta hinnanalennukseen tai muuhun hyvitykseen kohdan 9.3 mukaisista toimista. Asiakas vastaa kaikista kuluista ja vahingoista, joita Generaxionille asiakkaan kohtien 9.1 ja 9.2 vastaisista toimista aiheutuu.

9.5 Asiakas vastaa kustannuksellaan Generaxionin Palveluiden edellyttämien laitteiden, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta ja ylläpidosta sekä muista Generaxionin Palveluiden käytöstä aiheutuvista kustannuksista. Asiakas vastaa myös siitä, etteivät sen laitteistot, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet aiheuta haittaa tai vahinkoa Generaxionille, sen yhteistyökumppaneille tai muille Generaxionin Palveluiden käyttäjille. Asiakas vastaa kustannuksellaan käyttämiensä laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien yhteensopivuudesta Generaxionin suorittamien toimenpiteiden kanssa.

## **10. Salassapito**

10.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toisen Osapuolen toimittamat materiaalit ja tiedot, jotka on todettu luottamuksellisiksi tai jotka tulisi ymmärtää sellaisiksi, ja pidättäytymään käyttämästä tällaista luottamuksellista tietoa muuhun kuin tämä Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske sellaista materiaalia ja tietoa,

- (i) joka on yleisesti saatavilla tai muuten julkista tai
- (ii) jonka Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai
- (iii) joka on ollut vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuutta ennen materiaalin tai tiedon saamista toiselta Osapuolelta,
- (iv) jonka Osapuoli on kehittänyt itsenäisesti hyödyntämättä toisen Osapuolen tuottamaa materiaalia ja tietoa, tai
- (v) jotka Osapuoli joutuu luovuttamaan viranomaiselle lain, asetuksen, viranomais määräyksen tai tuomion perusteella. Osapuoli on kuitenkin tällaisessa tilanteessa velvollinen viipymättä ilmoittamaan siitä toiselle Osapuolelle.

10.2 Osapuolella on oikeus käyttää tämän Sopimuksen mukaisten Palveluiden tuottamisen yhteydessä saamaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

10.3 Jos Generaxion tämän Sopimuksen mukaisesti laatii Palveluun sisältöä Asiakkaan puolesta ja/tai hallitsee tämän Palvelun toimintaa, Asiakas myöntää Generaxionille oikeudet luovuttaa Sopimuksen alaiseen sisältöön liittyviä tietoja kaikille niille yhteistyökumppaneilleen, jotka em. toimintaan liittyvät, mukaan lukien esimerkiksi ulkopuoliset palveluntarjoajat.

10.4 Tähän sopimuskohtaan 10 liittyvät oikeudet ja velvollisuudet ovat voimassa viisi (5) vuotta kunkin yksittäisen luottamuksellisen tiedon ilmaisemisesta lähtien.

## **11 Sopimuksen kesto ja päättymisen**

11.1 Sopimus on voimassa vähintään tilausvahvistukseen kirjatun määräajan ("Määräaika"). Sopimus jatkuu Määräajan päättymisen jälkeen uuden saman pituisen Määräajan, ellei Asiakas ole irtisanonut Sopimusta päättymään viimeistään kolmea (3) kuukautta ennen Määräajan päättymistä. Tämänkin (eli muun muassa toisen määräaikaisen kauden jälkeen) jälkeen alkaa uusi Määräaika automaattisesti, ellei Asiakas ole irtisanonut Sopimusta vähintään kolmea kuukautta ennen käynnissä olevan Määräajan päättymistä. Määräaikaisia sopimuksia voi siten olla peräkkäin, kuinka monta tahansa, ellei Asiakas ole irtisanonut Sopimusta.<sup>1</sup> Asiakkaan tulee irtisanoa sopimus kirjallisesti osoitteeseen asiakaspalvelu@generaxion.fi.

11.2 Mikäli Sopimus on maksimissaan vuoden kestävä ns. pilottisopimus (jolloin tilausvahvistuksessa nimenomaisesti mainitaan sana "pilottisopimus"), Sopimus päättyy sovitun määräajan päättyessä ilman erillistä irtisanomista. Tuolloin edellä olevaa sopimuskohtaa 11.1 ei sovelleta.

11.3 Sopimuksen päättyessä Generaxionin palvelun toimitusvastuu päättyy. Generaxionilla on oikeus Palvelun toimittamiseen liittyvien maksujen perimiseen siihen asti, kun Sopimus on voimassa.

11.4 Generaxionilla on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, jos Sopimuksen jatkaminen aiheuttaisi kohtuutonta haittaa Generaxionille tai jos Palvelun tuottaminen aiheuttaa Generaxionille kohtuuttomia kustannuksia. Jos Generaxion purkaa Sopimuksen, palautetaan mahdollisesti etukäteen tehty veloitus siltä osin, kuin palvelu on jäänyt toteutumatta Asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille. Palautettavalle veloitukselle ei kerry tai makseta korkoa. Palautettava summa voidaan kuitenkin Generaxionin toimesta käyttää mahdollisen Sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen Asiakkaan maksuvelvollisuuden kattamiseen.

11.5 Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, jos toinen Osapuoli on rikkonut sopimusehtoja olennaisesti. Asiakkaan olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun ohella sitä, jos Asiakas:

- a) muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan;
- b) on määrätty liiketoimintakieltoon;
- c) on asetettu konkurssiin, yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi;
- d) on menettänyt tai jättänyt hankkimatta tarvittavat viranomaisen tai muut luvat;
- e) toimii lain tai hyvän tavan vastaisesti;
- f) on toiminnallaan aiheuttanut Generaxionille ylivoimaisen esteen.

## **12 Ylivoimainen este**

12.1 Ylivoimaisena esteenä (force majeure) pidetään sellaista Sopimuksen täyttämisen estävää ja Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunutta epätavallista ja asiaan vaikuttavaa tapahtumaa, jota Osapuolen ei ollut syytä ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä ja joka on Osapuolesta riippumaton tai jonka vaikutusta ei voitu kohtuudella välttää tai poistaa. Tällainen ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota Suomessa, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai energiajakelun keskeytys, häiriö tele- ja/tai Internet -liikenteessä, työselkkäus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkityksellinen ja epätavallinen Osapuolesta riippumaton syy.

12.2 Osapuolen on välittömästi ilmoitettava toiselle Osapuolelle ylivoimaisesta esteestä ja sen vaikutuksesta Sopimuksen täyttämiseen. Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudesta maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä.

---

<sup>1</sup> Esim. 1.5.2025 solmittu 36 kuukautta kestävä sopimus, uusiutuu automaattisesti uudelle sopimuskaudelle 1.5.2028-30.4.2031, ellei sopimusta ole irtisanottu 31.1.2028 mennessä.

### **13 Muutokset sopimukseen ja Sopimuksen kattavuus**

13.1 Tätä Sopimusta voidaan muuttaa Sopimuksen voimassaoloaikana molempien Osapuolten suostumuksella. Osapuolet vahvistavat aina sovitut muutokset kirjallisesti.

13.2 Generaxionilla on kuitenkin oikeus muuttaa hinnoittelua ja hinnoittelumalleja ilmoittamalla Asiakkaalle muutoksesta kirjallisesti viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Generaxionilla on myös oikeus muuttaa Palveluiden sisältöä, mikäli se on tarpeen Palvelujen pitämiseksi lainmukaisina, ajankohtaisina ja tarkoituksenmukaisina ilmoittamalla Asiakkaalle muutoksesta kirjallisesti viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

13.3 Mikäli Generaxion yksipuolisesti muuttaa hinnoitteluaan/hinnoittelumalliaan tai muuttaa olennaisesti Palvelun sisältöä, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus. Asiakkaan tulee tässä tilanteessa irtisanoa Sopimus viimeistään yksi (1) kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

13.4 Generaxionilla on oikeus päivittää ja muuttaa näitä yleisiä sopimusehtoja. Generaxion informoi sähköpostitse Asiakasta sopimusehtojen päivityksistä ja muutoksista.

13.5 Tämä Sopimus muodostaa tässä Sopimuksessa tarkoitettuja Palveluita koskevan Osapuolten välisen sopimuksen ja korvaa kaikki tämän Sopimuksen mukaisia Palveluita koskevat aiemmat sopimukset, keskustelut ja välipuheet. Osapuolilla voi olla erillinen sopimus Generaxionin tuottamista muista palveluista. Niihin muihin palveluihin sovelletaan sitä kirjallista sopimusta, joka niitä koskien on solmittu.

### **14 Ilmoitukset**

14.1 Generaxionin ilmoitukset Asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan laite on ottanut vastaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen Osapuolen lähettämän viestin. Asiakkaan tulee ilmoittaa viipymättä Asiakkaan tietojen muutoksista (y-tunnus, yrityksen nimi, osoite, yhteystiedot, yhteyshenkilöt) kirjallisesti Generaxionin asiakaspalveluun osoitteeseen asiakaspalvelu@generaxion.fi.

### **15 Referenssilupa**

15.1 Generaxionilla on oikeus käyttää Asiakasta referenssinä tarjotessaan palveluitaan muille asiakkaille, ellei Asiakas sitä erikseen kirjallisesti kiellä. Referenssikielto tulee toimittaa Generaxionin asiakaspalveluun osoitteeseen asiakaspalvelu@generaxion.fi.

15.2 Generaxion voi käyttää Asiakkaan yrityksen logoa omilla verkkosivuillaan ja esitysmateriaaleissaan viestiessään referenssistä palvelun toimittamisen ajan sekä palvelun toimittamisen tai sopimuksen päättymisen jälkeen. Referenssitiedot eivät saa sisältää Asiakkaan erikseen liikesalaisuudeksi määrittelemää tietoa.

### **16 Sovellettava laki ja oikeuspaikka**

16.1 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

16.2 Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysoikeus on yksijäseninen. Välitysmenettelyn paikka on Tampere. Välitysmenettelyn kieli on suomi.

### **17 Nimettyihin palveluihin liittyvät erityisehdot**

17.1 Maksetun mainonnan palvelut (esim. Google, Microsoft, Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, VK, Yandex, TikTok)

Generaxion asettaa Asiakkaan mainokset palveluntarjoajan omistaman palvelun kohteisiin ja sen kumppaneiden sisältö sivuille, kumppaneiden hakusivuille tai muihin sen yhteistyökumppaneiden järjestelmiin. Generaxion ei takaa mainoksen näyttökertojen tai mainoksen klikkausten ajoitusta eikä mainoksen näyttökertojen, sijoituksen tai klikkausten määrää. Generaxionilla on oikeus poistaa mainos, mikäli palveluntarjoaja sitä vaatii. Generaxionilla on oikeus muuttaa mainosta milloin tahansa palveluntarjoajan mainossääntöjen mukaiseksi. Generaxion ei ole vastuussa mainoksen toimimattomuudesta, mikäli palvelu ei toimi. Asiakkaalla on velvollisuus tutustua palveluiden käyttöehtoihin ja valvoa, että käyttöehtoja noudatetaan Asiakkaan sisällöissä, materiaaleissa ja toiminnassa.

Mainosten sijoittelusta edellä mainittuihin kohteisiin päättää Generaxion. Generaxion saattaa tarjota samaa kohdetta useille mainostajille. Asiakkaan mainokset eivät välttämättä ole näkyvillä, jos tietyssä kohteessa on enemmän mainostajia tai mainoksia kuin käytettävissä olevia näyttöpaikkoja tai jos Asiakkaan mainokset eivät ylitä soveltuvaa klikkausmäärä- tai budjettikynnystä.

Generaxion vastaa Asiakkaan mainoksien suunnittelusta. Generaxion ei vastaa kuitenkaan mainosten URL-osoitteita klikkaamalla saavutettujen kohdesivujen sisällöistä eikä mainostetuista palveluista ja tuotteista.

### **17.2 Vedosmateriaalia sisältävät palvelut (esim. Display-mainonta, Verkkosivuston ulkoasu, Videomainokset, Uutiskirjeet)**

Mikäli Palvelu sisältää vedoskierroksen, Generaxion lähettää vedosmateriaalin Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tarkastettavaksi ja hyväksyttäväksi. Asiakkaalla on tällöin sähköpostissa ilmoitettu aika (yleinen käytäntö 5 arkipäivää) kommentoida vedosta ja pyytää siihen korjauksia. Vedos hyväksytään tai siihen pyydetään muokkauksia vastaamalla vedoksen lähettäneeseen sähköpostiosoitteeseen. Mikäli vedoskierroksia joudutaan toteuttamaan enemmän kuin Palvelu niitä oletusarvoisesti sisältää, Generaxionilla on oikeus veloittaa ylimääräisistä vedos- ja kommentointikierroksista.

Mikäli vedokseen ei saada hyväksyntää ilmoitetun aikarajan sisällä, on Generaxionilla oikeus pitää vedosta hyväksyttynä ja jatkaa Palvelun tuottamista vedoksessa olevalla sisällöllä. Mikäli myöhemässä vaiheessa joudutaan tuottamaan uusi materiaali, on Generaxionilla oikeus veloittaa siitä erikseen.

Asiakkaan tavallisesta poikkeavaa laatuvaatimusta tai tyytymättömyyttä laatuun ei käsitellä sopimusrikkomuksena. Generaxion noudattaa tuottamassaan materiaalissa korkeita laatustandardeja ottaen kuitenkin huomioon hyödynnettävään kolmannen osapuolen palveluun liittyvät rajoitukset ja säännöt.

### **17.3 Raportoinnin sisältävät palvelut**

Mikäli Palvelu sisältää raportoinnin, Generaxion toimittaa Palvelun tasoon liittyvän raportoinnin Asiakkaalle sähköpostitse tai erillisen raportointijärjestelmän kautta sovituin aikavälein. Mikäli Asiakas edellyttää raportoinnin toimittamista Asiakkaan omaan raportointijärjestelmään, on Generaxionilla oikeus laskuttaa raportoinnin toimittamisesta tai tietojen siirtoon vaadittavan rajapinnan toteuttamisesta erikseen. Generaxionilla on myös mahdollisuus kieltäytyä raportin toimittamisesta Asiakkaan järjestelmään, jos sille on tekninen este tai tiedon toimittamisesta aiheutuisi Generaxionille kohtuuttomia kustannuksia.

### **17.4 Domain, hosting ja järjestelmäpalvelut**

Generaxion toimittaa Palvelun erikseen sovittuna ajankohtana. Palveluun liittyvien osa-alueiden (kuten verkkotunnuksen rekisteröinti tai siirto) toimitus voi viivästyä Generaxionista riippumattomista syistä. Generaxion pyrkii tiedottamaan mahdollisuuksien mukaan Asiakkaalle aiheutuvista viivästyksistä.

Generaxionin toteuttaman verkkopalvelun julkaisun jälkeen Asiakkaalla on yksi (1) kuukausi aikaa huomauttaa puutteista ja virheistä Sopimuksen puitteissa. Nämä korjaukset tehdään takuutyönä. Mikäli julkaisusta on kulunut aikaa enemmän kuin yksi kuukausi, tai pyydetty muutokset tai kehitystyöt eivät sisälly Sopimukseen, Generaxion laskuttaa muutokset Lisätyönä Sopimuksen mukaisen tuntihinnan mukaisesti.

Generaxion voi tuottaa Sopimuksen mukaisen Palvelun haluamallaan tavalla. Generaxion varaa oikeuden muuttaa Palvelun sisältöä, tiedottaen siitä kuitenkin etukäteen. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä



muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Generaxionilla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturvasyistä tai muista syistä. Tällöin tehdystä muutoksesta pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen. Generaxion rekisteröi Asiakkaan verkkotunnuksen kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalvelujen kautta. Generaxion ei vastaa verkkotunnusrekisterien toiminnasta eikä rekisterien tai rekisteritietojen ylläpidosta.

Palvelun sisältö määräytyy Sopimuksen sisältämän palvelukuvauksen ja sen mukana seuraavien mahdollisten liitteiden mukaan. Asiakkaalla on oikeus käyttää verkko-osoitetta vain oman yrityksen/yhteisön tai henkilökohtaisen materiaalin internet-käyttöä (jatkossa "sivusto") varten. Verkkosoitteen jälleenmyynti on kielletty. Sivusto, johon verkko-osoite ohjaa, ei saa loukata ketään eikä se saa olla Suomen lain tai hyvien tapojen vastainen. Generaxion varaa oikeuden poistaa verkkosoitteen käytöstä, mikäli se katsoo sivuston materiaalin rikkovan näitä ehtoja.

Generaxion ei vastaa materiaalista, johon Asiakas pääsee verkkosoitteen kautta käsiksi. Asiakas on itse velvollinen huolehtimaan siitä, että hänen käyttämänsä ohjelmistot (esimerkiksi virustorjunta) ovat riittävät ja ajan tasalla.

Asiakas vastaa täysin verkkosoitteen kautta toisille käyttäjille, Generaxionin tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta materiaalista. Asiakas vastaa siitä, että materiaali ei aiheuta häiriötä verkkoliikenteeseen, eikä loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä eikä ole hyvien tapojen vastaista. Generaxion varaa oikeuden poistaa verkkosoitteen, jonka taustalla oleva sivusto tai palvelu rikkoo sopimusehtoja. Asiakas tallentaa palveluun kaiken materiaalin omalla vastuullaan.

Asiakkaan on korvattava Generaxionille ja kolmansille osapuolille mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta-, korjaus ja/tai muut kulut. Asiakas vapauttaa Generaxionin sekä sen työntekijät kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita Asiakkaan toimet tai toiminta verkossa tai Asiakkaan toimet muutoin Palveluun liittyen mahdollisesti aiheuttavat. Asiakas vastaa siitä, että hänen toimintansa tietoverkossa noudattaa lakia ja hyviä tapoja. Generaxionin tai kolmansien osapuolien palvelimien, palvelujen ja verkko-osoitteiden luvaton käyttö tai käytön yritys on kielletty.

Asiakkaan harjoittama mahdollisten tietoturva-aukkojen etsintä ja väärinkäyttö on ehdottomasti kiellettyä ja johtaa Sopimuksen purkamiseen sekä mahdollisiin korvauksiin. Asiakas ei saa käyttää verkko-osoitetta lain tai hyvien tapojen vastaiseen suoramarkkinointiin sähköpostitse, eikä mainostaa palveluaan uutisryhmissä, keskustelufoorumeissa tai muissa paikoissa, joissa se on kielletty.

Generaxion varaa oikeuden estää teknisin keinoin sopimuksenvastaisen toiminnan. Generaxion saattaa tiedottaa Asiakasta tarvittavista tietosuojan tai palvelun tekniseen toimivuuteen liittyvistä, Asiakkaan toimenpiteitä vaativista muutoksista sähköpostitse tai muulla siihen rinnastettavalla tiedotusmuodolla. Asiakas on velvollinen toimimaan tiedotteiden mukaisesti, jotta mahdolliset tietomurrot, tietosuojaongelmat ja tekniset ongelmat voidaan välttää.

Generaxion toimii välittäjänä verkkotunnuksen (domainin) rekisteröinnissä, täyttäen hakemuslomakkeet Asiakkaan puolesta. Verkkotunnus rekisteröidään Asiakkaan toimittamin tiedoin, jolloin Asiakas toimii hallinnollisena (omistaja) kontaktina domainille.

Generaxion huolehtii verkkotunnuksen uusintarekisteröinnistä, jos näin on erikseen sovittu, ja verkkotunnus on alun perin rekisteröity Generaxionin kautta tai siirretty Generaxionin käyttämään rekisteriin ja asiaan liittyvät palvelumaksut on maksettu eräpäivään mennessä.

Kansainvälisiä verkkotunnuksia rekisteröitäessä on myös huomattava, että verkkotunnuksen hakijan (palvelun tilaajan) yhteystiedot tallennetaan kansainväliseen WHOIS-tietokantaan, jossa on listattu kaikkien verkkotunnuksien omistajat. Tämä perustuu ICANN:n määrittelemiін vaatimuksiin, joita kaikki rekisteröijät joutuvat noudattamaan. Generaxion ei vastaa verkkotunnusten rekisteritietojen ylläpidosta eikä verkkotunnusrekisterien toiminnasta.

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa Palvelun käyttöä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen huomattuaan. Palvelujen toimintaa valvotaan ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista, kuitenkin noudattaen palvelukuvauksessa mahdollisesti määriteltyjä erityisehtoja korjausaikataulusta. Virka-ajan ulkopuolella suoritettavista kiireellisistä korjaustoista sovitaan erikseen.

Generaxion varaa oikeuden keskeyttää Palvelun tuottamisen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus, huolto- tai muiden töiden vuoksi. Generaxion pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen. Generaxion varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä,

joka on aiheutunut Asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai Palvelun virheellisestä käytöstä.

## **18 Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely**

18.1 Tietosuojan ja henkilötietojen käsittelyn osalta tähän Sopimukseen sovelletaan näiden yleisten sopimusehtojen osana olevia henkilötietojen käsittelyn ehtoja.

## **19 Etusijajärjestys**

19.1 Mikäli tämän sopimusasiakirjan ja tilausvahvistuksen välillä on ristiriita, tilausvahvistus on etusijalla.

## **20 Sopimusehtojen voimassaolo**

20.1 Nämä Generaxionin yleiset sopimusehdot ovat voimassa 7.1.2025 alkaen.

# HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN EHDOT

## 1. SOPIMUKSEN KOHDE JA SOVELTAMINEN

1.1 Tämä henkilötietojen käsittelysopimus (” **Käsittelysopimus** ”) on erottamaton osa Generaxion Oy:n (” **Palveluntarjoaja** ”) ja sen asiakkaan (” **Asiakas** ”) välistä palvelua koskevaa tilausvahvistuksen ja yleisten sopimusehtojen muodostamaa palvelusopimusta (” **Palvelu-sopimus** ”).

1.2 Palveluntarjoajaa pidetään tämän Käsittelysopimuksen kannalta henkilötietojen käsittelijänä (” **Käsittelijä** ” ) ja Asiakasta rekisterinpitäjänä (” **Rekisterinpitäjä** ”). Rekisterinpitäjään tai Käsittelijään voidaan jatkossa viitata myös termillä ” **Sopijapuoli** ” ja molempiin yhteisesti termillä ” **Sopijapuolet** ”.

1.3 Käsittelijä käsittelee henkilötietoja tämän Käsittelysopimuksen mukaisesti Rekisterinpitäjän toimeksiannosta. Käsittelijällä on oikeus Käsitellä Henkilötietoja Palveluiden toimittamiseksi Rekisterinpitäjälle Palvelusopimuksen mukaisesti. Tämä Käsittelysopimus on voimassa Palvelusopimuksen voimassaolon ajan.

## 2. MÄÄRITELMÄT

2.1” **Henkilötiedot** ” Henkilötiedot tarkoittavat kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, tai muita Tietosuojalainsäädännössä määritettyjä henkilötietoja.

2.2 ” **Käsittely** ” tarkoittaa toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan Henkilötietoihin tai Henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

2.3 ” **Rekisteröity** ” tarkoittaa luonnollista henkilöä, jonka Henkilötietoja käsitellään tämän Käsittelysopimuksen mukaisesti.

2.4” **Tietosuojalainsäädäntö** ” tarkoittaa Suomen tietosuojalakia (1050/2018, muutoksineen), Euroopan yleistä tietosuojaa-asetusta (EU 2016/679, muutoksineen, ”GDPR”) ja mitä tahansa muuta soveltuvaan kansallista tai

EU:n laajuista tietosuojalainsäädäntöä

sekä toimivaltaisten tietosuojaviranomaisten antamia ohjeita ja päätöksiä.

2.5 ” **Tietoturvaloukkaus** ” tarkoittaa tapahtumaa, jonka seurauksena Käsittelijän Rekisterinpitäjän lukuun Käsittelemiä Henkilötietoja tuhoutuu, häviää, muuttuu, luovutetaan luvottomasti tai niihin pääsee käsiksi taho, jolla ei ole käsittelyoikeutta, sekä mikä tahansa tapahtuma, joka on vaarantanut tai on saattanut vaarantaa Henkilötietojen tietoturvan.

## 3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

3.1 Sopijapuolet sitoutuvat noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa, sovellettavaa Tietosuojalainsäädäntöä.

3.2 Rekisterinpitäjä määrittelee Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot ja on vastuussa siitä, että se omaa tarvittavat oikeudet ja suostumukset Palvelusopimuksen mukaiseen Henkilötietojen Käsittelyyn. Käsittelijä käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän lukuun.

3.3 Henkilötietojen Käsittelyn tarkoitus ja luonne, käsiteltävät henkilötietotyyppit ryhmineen, Rekisteröityjen ryhmät, sovellettavat tietoturvatoinenpiteet ja Käsittelyn kesto on kuvattu tarkemmin Liitteessä B .

3.4 Palvelussa Käsiteltävät Henkilötiedot käsitellään Käsittelijän tai sen alihankkijan ympäristössä, Käsittelijän ja alihankkijan välisen keskinäisen sopimuksen perusteella.

3.5 Käsittelijä käsittelee Henkilötietoja oman tietosuojakäytäntönsä ja tietoturvaa koskevien

ohjeiden ja sovellettavan Tietoturvalainsäädännön mukaisesti Palvelusopimuksen voimassaoloajan.

#### **4. YLEISET VELVOLLISUUDET**

4.1 Rekisterinpitäjällä on oikeus antaa Henkilötietojen käsittelyä koskevia tarkentavia kirjallisia ohjeita Käsittelijälle. Käsittelijän tulee ilmoittaa Rekisterinpitäjälle, jos se katsoo, että ohjeistus rikkoo Tietosuojalainsäädäntöä.

4.2 Käsittelijä vastaa siitä, että se käsittelee Henkilötietoja (ml. siirrot kolmansiin maihin) ainoastaan tämän Käsittelysopimuksen, Tietosuojalainsäädännön ja Rekisterinpitäjän antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

4.3 Käsittelijän tulee avustaa Rekisterinpitäjää sen Tietosuojalainsäädännön mukaisten velvoitteiden täyttämässä. Käsittelijä saa laskuttaa Rekisterinpitäjää tällaisesta avustamisesta oman

voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Käsittelijän tulee erityisesti:

4.3.1 toteuttaa tarvittavat tekniset ja organisatoriset keinot, jotta Rekisterinpitäjä pystyy toteuttamaan rekisteröidyn Tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet tehokkaasti (pääsy tietoihin, tietojen oikaisu, käsittelyn vastustaminen, käsittelyn rajoittaminen, tietojen siirto) Palvelun osalta;

4.3.2 antaa Rekisterinpitäjälle tämän pyynnöstä kaikki sellaiset tiedot, jotka ovat tarpeen rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseksi tai viranomaisten tiedustelupyyntöihin vastaamiseksi;

4.3.3 ilmoittaa Rekisterinpitäjälle kaikista saamistaan rekisteröityjen tai viranomaisten tiedusteluista ja Rekisterinpitäjän pyynnöstä avustaa niihin vastaamisessa; ja

4.3.4 osallistua Rekisterinpitäjän pyynnöstä ja Rekisterinpitäjän kustannuksella Henkilötietojen käsittelyä koskevaan vaikutustenviivintöihin ja/tai valvontaviranomaisen ennakkokuulemiseen.

#### **5. ALIHANKKIJAT**

5.1 Käsittelijällä on oikeus käyttää alihankkijoita Rekisterinpitäjän Henkilötietojen Käsittelyssä ilman Rekisterinpitäjän erillistä kirjallista suostumusta. Käsittelijän Sopimuksen syntyhetkellä käyttämät alihankkijat ja muut teknologiakumppanit on listattuna Liitteessä A. Käsittelijällä on oikeus päivittää liitteen sisältöä. Käsittelijän on ilmoitettava Rekisterinpitäjälle, jos se suunnittelee vaihtavansa alihankkijoita tai ottavansa käyttöön uusia alihankkijoita.

5.2 Käsittelijä vastaa siitä, että sen alihankkijat sitoutuvat vähintään tässä Käsittelysopimuksessa sovittuja ehtoja vastaaviin ehtoihin. Käsittelijä ilmoittaa viipymättä Rekisterinpitäjälle, mikäli se havaitsee, ettei alihankkija täytä sopimusvelvoitteitaan.

5.3 Käsittelijä vastaa alihankkijoidensa toimista ja laiminlyönneistä kuin omistaan.

#### **6. HENKILÖTIETOJEN SIJAINTI**

6.1 Käsittelijä tai sen alihankkijat pyrkivät käsittelemään Henkilötietoja EU-/ETA-alueen sisäpuolella, mutta Palveluiden tuottamiseksi saattaa olla tarpeen käsitellä Henkilötietoja myös EU-/ETA-alueen ulkopuolella.

6.2 Mikäli Käsittelijä tai sen alihankkijat siirtävät tai käsittelevät Henkilötietoja EU-/ETA-alueen ulkopuolella, Käsittelijä varmistaa Tietosuojalainsäädännön noudattamisen ennen tietojen siirtoa tai Käsittelyä sitoutumalla solmimaan Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita Henkilötietojen siirrosta tai Käsittelystä (" **Mallilausekkeet** "), tai muuten varmistamalla, että siirto tai Käsittely täyttää Tietosuojalainsäädännön vaatimukset.

6.3 Käsittelijä sitoutuu solmimaan alihankkijoidensa kanssa tietojenkäsittely-sopimuksen täyttääkseen Käsittelysopimuksen mukaiset velvoitteensa. Mikäli alihankkijat sijaitsevat EU-/ETA-alueen ulkopuolella, Osapuolet sopivat siitä, että Käsittelijällä on oikeus varmistua Henkilötietojen siirrosta EU-/ETA-alueen ulkopuolelle Rekisterinpitäjän puolesta soveltuvalla tavalla, kuten käyttämällä Mallilausekkeita. Rekisterinpitäjä valtuuttaa Käsittelijän toimimaan edellä mainitulla tavalla, kuten käyttämään Mallilausekkeita Rekisterinpitäjän puolesta.

## 7. TIETOTURVATOIMENPITEET

7.1 Käsittelijä toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaa Rekisterinpitäjän Henkilötietojen turvallisen Käsittelyn, ja erityisesti estääkseen ja suojellakseen Henkilötietoja tahattomalta katoamiselta, muuttumiselta, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta. Käsittelijän on tällaisten tietoturvatyötoimenpiteiden asianmukaista tasoa arvioidessaan otettava huomioon Henkilötietojen Käsittelyyn liittyvät riskit, teknologian taso ja toteutuskustannukset, sekä Käsittelyn luonne, laajuus, konteksti ja tarkoitukset, ja luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat riskit, joiden todennäköisyys ja vakavuus vaihtelevat. Käsittelijä sitoutuu vähintään:

7.1.1 tarvittaessa pseudonymisoimaan ja salaamaan Henkilötiedot niiden luottamuksellisuuden säilyttämiseksi;

7.1.2 takaamaan käsittelyjärjestelmien ja -palveluiden jatkuvan luottamuksellisuuden, eheyden, käytettävyyden ja vikasietoisuuden;

7.1.3 varmistamaan kyvykkyyden palauttaa kohtuullisessa ajassa saatavuuden ja pääsyn Henkilötietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa;

7.1.4 luomaan toimintamallin, jolla testataan, tutkitaan ja arvioidaan säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta turvallisen tietojenkäsittelyn varmistamiseksi; ja

7.1.5 suorittamaan tietoturvatarkastuksia Henkilötietojen käsittelytoimintoihin.

7.2 Käsittelijä ymmärtää, että Henkilötiedot ovat luottamuksellista tietoa ja niitä tulee kohdella vastaavasti. Käsittelijä varmistaa, että Henkilötietoja Käsittelevät vain sellaiset henkilöt, joilla on oikeus käsitellä niitä Palvelusopimuksessa sovitun Palvelun toimittamiseksi. Käsittelijä varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä Henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

## 8. HENKILÖTIETOJEN TIETOTURVALOUKKAUKSET

8.1 Käsittelijän on ilmoitettava Rekisterinpitäjälle kirjallisesti ilman aiheetonta viivästystä tietoonsa tulleesta Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksesta. Käsittelijän on aina Tietoturvaloukkauksen ilmoittamisen yhteydessä toimitettava Rekisterinpitäjälle vähintään seuraavat Tietoturvaloukkaukseen liittyvät tiedot:

8.1.1 kuvaus Tietoturvaloukkauksesta;

8.1.2 kuvaus kohteena olleista Rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietotyypeistä ryhmineen sekä arvioidut lukumäärät molemmista;

8.1.3 kuvaus Tietoturvaloukkauksen todennäköisistä, tai jo tapahtuneista seurauksista sekä

toimenpiteistä, jotka Käsittelijä on tehnyt mahdollisten haittavaikutusten vähentämiseksi; ja

8.1.4 kuvaus korjaustoimenpiteistä, joita Käsittelijä on tehnyt tai aikoo tehdä Tietoturvaloukkauksen johdosta.

8.2 Käsittelijän tulee dokumentoida kaikki Tietoturvaloukkaukset, niiden syyt, vaikutukset sekä korjaavat toimenpiteet.

8.3 Rekisterinpitäjän kirjallisesti niin pyytäessä, Käsittelijän on autettava Rekisterinpitäjää tiedottamaan valvontaviranomaisille ja Rekisteröidyille Tietoturvaloukkauksesta.

## **9. AUDITOINTI**

9.1 Rekisterinpitäjällä tai tämän valtuuttamallaan riippumattomalla auditoijalla on oikeus tarkastaa Käsittelijän Henkilötietojen Käsittelyn velvollisuuksien noudattaminen tämän Käsittelysopimuksen ja sovellettavan Tietoturvalainsäädännön mukaisesti.

9.2 Sopijapuolet vastaavat omalta osaltaan auditoinnista aiheutuvista kustannuksista

9.3 Rekisterinpitäjän on ilmoitettava Käsittelijälle kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää etukäteen aikomuksestaan käyttää auditointi oikeuttaan.

9.4 Auditointi tulee suorittaa tavalla, joka ei haittaa Käsittelijän normaalia liiketoimintaa.

## **10. VASTUUNRAJOITUKSET**

10.1 Palvelusopimuksessa sovittu Käsittelijän vastuunrajoitus koskee tätä Käsittelysopimusta.

## **11. HENKILÖTIETOJEN POISTAMINEN TAI PALAUTTAMINEN**

11.1 Tämän Käsittelysopimuksen voimassaoloaikana Käsittelijä ei saa poistaa Rekisterinpitäjän lukuun Käsitteliänsä Henkilötietoja ilman Rekisterinpitäjän nimenomaista pyyntöä. Käsittelijä on velvollinen toimittamaan kohtuullisessa ajassa Rekisterinpitäjälle käsittelemänsä Henkilötiedot, niiden kopion tai otteen, Rekisterinpitäjän niitä kirjallisesti pyytäessä sähköpostiosoitteesta tietosuoja@generaxion.fi.

11.2 Käsittelijän on Rekisterinpitäjän valinnan mukaisesti poistettava tai palautettava kaikki Henkilötiedot Rekisterinpitäjälle tämän kirjallisesta pyynnöstä, tai viimeistään silloin kun tämä Käsittelysopimus ei ole enää voimassa, tai kun Henkilötietojen Käsittely ei ole enää tarpeen Palveluiden toimittamiseksi. Kun Henkilötiedot on poistettu tai palautettu Rekisterinpitäjälle, Käsittelijä tuhoaa Henkilötiedot. Käsittelijällä on oikeus veloittaa Rekisterinpitäjältä maksu Henkilötietojen poistamisesta tai palauttamisesta.

## LIITE A - Lista Generaxionin alihankkijoista ja teknologiakumppaneista

Generaxion käyttää alihankkijoita ja teknologiakumppaneita mahdollistaakseen tarjoamiensa palveluiden tuottamisen. Alihankkijat ja teknologiakumppanit tarjoavat digitaalisen markkinoinnin alustoja, järjestelmiä ja palveluita, tallennus- ja pilvipalveluita, teknistä tukea, Asiakaspalvelua, tutkimuspalveluita, diagnostiikka- ja raportointipalveluita sekä selvityspalveluita.

Toimija	Sijainti
Google	Dublin, Irlanti
Microsoft	Dublin, Irlanti
Facebook, Meta	Dublin, Irlanti
LinkedIn	Dublin, Irlanti
Twitter	Dublin, Irlanti
The Rocket Science Group LCC (MailChimp)	Georgia, Yhdysvallat
Capnova	Pirkanmaa, Suomi
UpCloud	Uusimaa, Suomi
Slack	Dublin, Irlanti
Atlassian (Trello)	Amsterdam, Alankomaat
NettiTieto	Pohjois-Savo, Suomi
OK Perintä	Pohjanmaa, Suomi
Multim Oy	Satakunta, Suomi
Poptin.com	Tel Aviv-Yafo, Israel
WotNot	Ahmedabad, Intia

## LIITE B – kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista

Sopijapuolet kuvaavat tässä liitteessä tarkemmin henkilötietojen käsittelyn luonteen ja tarkoituksen, Henkilötietojen tyypit ja Rekisteröityjen ryhmät, soveltuvat tietoturvatoinenpiteet ja Henkilötietojen Käsittelyn keston.

(a) Henkilötietojen Käsittelyn luonne ja tarkoitus: Generaxionin Palveluiden tarjoaminen Asiakkaalle.

(b) Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät:

Palveluntarjoaja Käsittelee seuraavia rekisteröityjen ryhmiä: asiakkaat, asiakkaan asiakkaat, asiakkaan työntekijät. Palveluntarjoaja käsittelee seuraavia henkilötietotyypppejä: nimi, henkilötunnus, sähköpostiosoite, puhelinnumero.

(c) Soveltuvat tietoturvatoinenpiteet

Palveluntarjoaja noudattaa omia tietoturvamenettelyitään.

(d) Henkilötietojen Käsittelyn kesto Palvelusopimuksen voimassaolon ajan.